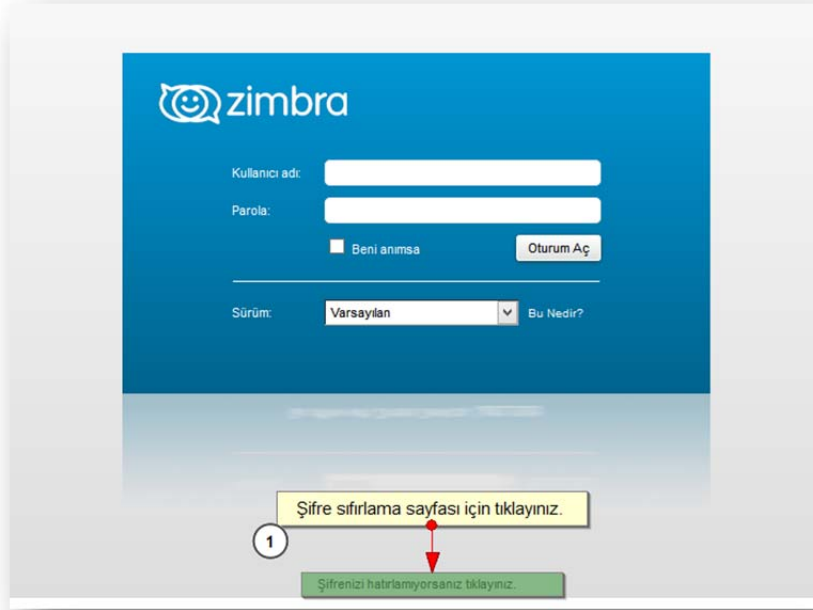


İKCU E-Posta adresi kullanıcı şifresi unutulduğunda sıfırlama işlemini yapabilmek için aşağıdaki adımların uygulanması gerekmektedir.

- **E-posta adresi ve şifresine sahip kullanıcılar**
- **E-posta adresi yeni açılmış kullanıcılar için:**

1- Webmail sayfasının altındaki linki tıklayınız.



2- Açılan sayfaya mail adresinizin tamamını ve şifrenizi yazarak giriş yapınız.

3- Gizli Sorularınızı belirleyerek cevaplarınızı yazınız.

The screenshot shows the 'Parola cevaplarını ayarla' (Password Self Service) page. It contains instructions for setting security questions and a form with three numbered steps. Each step involves selecting a question from a dropdown menu and providing an answer. The questions are: 1. Gizli Sorunuzu Seçiniz, 2. Gizli Sorunuzu Seçiniz, and 3. Gizli Sorunuzu Seçiniz. Below the form are buttons for 'Cevapları kaydet', 'Temizle', and 'İptal'. A yellow box at the bottom says 'Cevapları Kaydet Düğmesini Tıklayınız.' (Click the Save Answers button).

4- Gizli Sorularınızın ve cevapların kaydedildiğine dair onay sayfasını göreceksiniz. Devam düğmesini tıklayınız.

The screenshot shows the 'Başarılı' (Successful) page of the Password Self Service. It contains a message: 'Gizli soru ve cevaplarınız kaydedildi. Eğer parolanızı unutursanız, bu cevapları kullanarak parolanızı sıfırlayabilirsiniz.' (Your secret question and answers have been saved. If you forget your password, you can reset it using these answers). A green 'Devam' (Continue) button is visible, and a yellow box at the bottom says 'Devam Düğmesini Tıklayınız.' (Click the Continue button).

5- Çıkış linkini tıklayınız.

Ana sayfa  
Password Self Service

[Parola değiştir](#) Şu anki parolanızı değiştirin.

[Parola cevaplarını ayarla](#) Unutulmuş parola cevaplarınızı ayarlayın. Bu sorular parolanızı unuttuğunuzda geri almanızı sağlar.

1 [Hesap bilgileri](#) Parolanız ve parola politikaları hakkında bilgi.

[Çıkış](#) parola servisi uygulamasından çıkış.

Çıkış Linkini tıklayarak işleminizi tamamlayınız.

eposta.adresiniz@ikc.edu.tr • Boş kalma zamanı: 29 dakikalar • Türkçe

6- Bu işlemlerden sonra şifrenizi unuttuğunuzda gizli sorularınıza verdiğiniz cevaplarla yeni şifrenizi belirleyebileceksiniz.